

SAMENVATTING

COVID-19 heeft een grote impact op de arbeidsmarkt, ook voor loopbaanadviseurs. Enerzijds hebben miljoenen volwassenen hun baan verloren tijdens de COVID-19-pandemie. Anderzijds heeft de pandemie geleid tot een versnelling van de overgang op de arbeidsmarkt in vele opzichten, onder andere digitalisering en de noodzaak om digitaliseringsvaardigheden te verwerven om concurrerend te blijven als werknemer of zelfstandig professional.

Een goede loopbaanbegeleiding kan worden gezien als een belangrijke steunpilaar in het omgaan met de huidige uitdagingen op de arbeidsmarkt. Zo kan professionele loopbaanbegeleiding herintreding en carrière-switches vergemakkelijken door geschikte nieuwe arbeidskansen te identificeren en relevante opleidingen voor te stellen (Mullock 2021ⁱ).

Ook is er een toenemende behoefte aan loopbaanbegeleiding voor studenten aangezien hun toekomstige werkplek snel verandert, hetgeen zowel bedreigingen als kansen biedt. Ze worden vaak overweldigd door opties, waarbij loopbaanbegeleiding kan helpen bij het vinden van antwoorden in een digitale overvloed aan informatie.

Zoals onderzoekers wereldwijd vaststellen, heeft de opkomst van de computer, ICT en internet de laatste decennia het leven van elk individu in alle delen van de wereld geleidelijk maar onomkeerbaar veranderd. Het gebruik van de mogelijkheden van digitale technologie heeft ook grote invloed op het vak van loopbaanprofessional. Door de mogelijkheden van internet en digitale communicatie- en samenwerkingsvormen te benutten, kunnen zij manieren vinden om hun dienstverlening richting cliënten te verbeteren (Zainudin et al 2020ⁱⁱ).

Deze studie is ontwikkeld door een consortium van partners in het kader van het Erasmus+ KA2-project 2020-1-DE02-KA226-VET-007944 "E-Career Counsellor in the Ever-Changing World of the 21st Century - Innovative Methods to Support e-Career Counselling Services" - COMPASS.

Doelstelling van het COMPASS-project is het ontwikkelen van een blended-learning curriculum / trainingsprogramma waarmee loopbaanprofessionals ondersteund worden bij het online aanbieden van loopbaanbegeleiding aan hun cliënten. Het curriculum is vrij beschikbaar en kan worden gebruikt in alle partnerlanden, alsook in andere landen van de EU.





De studie "Success Factors in Modern Digital Career Counselling Practices" biedt de basis voor het curriculum, en heeft tot doel de behoeften van loopbaanbegeleiders inzake online begeleiding te achterhalen. Daarnaast geeft zij inzicht in de kennis en competenties waarover loopbaanprofessionals dienen te beschikken om met succes online loopbaanbegeleiding te kunnen aanbieden.

Om dit doel te bereiken, kende het onderliggende onderzoek de volgende drie componenten:

- het verzamelen van arbeidsmarktinformatie en de huidige stand van zaken op het gebied van e-career counseling in de partnerlanden Duitsland, Slowakije, Hongarije, Frankrijk en Nederland;
- het in kaart brengen van de huidige praktijken ten aanzien van online begeleiding en loopbaanontwikkeling in bovengenoemde landen;
- het verzamelen van vijftien tot twintig overdraagbare daadwerkelijke 'best practices' inzake e-career counseling in de verschillende partnerlanden.

Binnen het onderzoek zijn ten aanzien van de verschillende onderzoekscomponenten verschillende onderzoeksmethoden toegepast.

Ten behoeve van het verzamelen van arbeidsmarktinformatie en de huidige algemene stand van zaken op het gebied van e-career counseling is een secundaire analyse van officiële en onofficiële statistische gegevens van de partnerlanden uitgevoerd.

Ten behoeve van het verzamelen van 'best practices' ten aanzien van de ervaringen met online loopbaanbegeleiding zijn er aan de hand van gestructureerde vragenlijsten online interviews gehouden en hebben er discussies en bijeenkomsten met focusgroepen en stakeholders plaatsgevonden. Uiteindelijk zijn achttien best practices in de studie opgenomen.

Bij het in kaart brengen van de huidige praktijken ten aanzien van online loopbaanbegeleiding is tenslotte een vragenlijst ontwikkeld en uitgezet onder de loopbaanprofessionals zelf. Doel was om informatie te verzamelen die nodig is om gebruikte of gewenste digitale begeleidingstools te identificeren en zicht te krijgen op de daarbij benodigde ondersteuning, valkuilen en succesfactoren. De antwoorden van de bijna 400 respondenten hebben vervolgens een belangrijke rol gespeeld bij het bepalen van de onderwerpen en de te ontwikkelen inhoud van de in het curriculum op te nemen modules.





Op basis van de uitkomsten van de diverse onderzoekselementen is gekozen voor het ontwikkelen van een modulair blended-learning opleidingsprogramma dat bestaat uit vier inhoudelijke modulen:

1. Zoeken, doorzoeken en filteren van gegevens, informatie en digitale content;
2. Online communiceren met behulp van digitale tools;
3. Online delen en samenwerken met behulp van digitale tools;
4. Bescherming van persoonsgegevens en privacy.

Elk van de modulen wordt ontworpen vanuit de gedachte om de kernkennis, -vaardigheden en -competenties te integreren die van belang zijn bij online loopbaanbegeleiding, en omvat onder andere een onderdeel waarbij tips en adviezen voor online counseling worden beschreven die uit het onderzoek naar voren zijn gekomen. Oplevering van het curriculum is voorzien voor eerste kwartaal 2023.

ⁱ Mullock, K. (2021). Career Guidance for Adults in a Changing World of Work in *OECD Skills and Work*. Permanent link at <https://oecdskillsandwork.wordpress.com/2021/01/26/career-guidance-for-adults-in-a-changing-world-of-work/>

ⁱⁱ Zainudin, Z. N., Hassan, S. A., Talib, M. A., Ahmad, N. A., Yusop, Y. M., Asri, A. S. (2020). Technology-Assisted Career Counselling: Application, Advantages and Challenges as Career Counselling Services and Resources. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*. 10 (11), 67-93. DOI:10.6007/IJARBSS/v10-i11/8047

